

Umfassender Service aus einer Hand beim Wasserstrahlschneiden - FLOW baut Serviceorganisation in Europa weiter aus

Die Flow Europe GmbH, europäische Zentrale des weltweit führenden Anbieters für Wasser- und Abrasivstrahl-Schneideanlagen, baut seine führende Rolle weiter aus. Nach der Konsolidierung von Standorten und Produktionsstätten sind in den letzten Monaten die Bereiche Verkauf, Kundenservice, Technischer Service und Projektmanagement weiter gestärkt worden.

Bretten, Mai 2003 - Bereits in den letzten Monaten hat die Flow Europe GmbH ihre Kapazitäten im Bereich Vertrieb und Service für Wasser- und Abrasivstrahl-Schneideanlagen weiter ausgebaut. Die Bereiche Technischer Service und Kundenservice mit einem Team von mehr als 30 Mitarbeitern unterstützen die Kunden direkt vor Ort und aus der europäischen Zentrale in Bretten. Neben Wartung, Installation und Ersatzteilvertrieb ist man bei FLOW besonders stolz auf die breite lokale Unterstützung mittels Training und Applikationsberatung.

Die Servicemannschaft wird unterstützt von einem über 40 Mitarbeiter starken Team aus Vertrieb, Marketing, Engineering und Projektmanagement mit langjährigem Know-how in der Wasserstrahl-Schneidetechnologie, die in Bretten ihren zentralen Standort haben.

„Da das Wasserstrahlschneiden eine immer bedeutendere Rolle in einer modernen Fertigung einnimmt, ist uns der Full-Service rund ums Thema Wasserstrahlschneiden sehr wichtig,“ so Jochen Trautmann, Geschäftsführer der Flow Europe GmbH. „FLOW bietet als einziger Anbieter im Markt komplette Wasserstrahl-Schneideanlagen aus einer Hand an, die über eine leicht zu bedienende PC-Software mit integrierter Materialdatenbank gesteuert werden. Unsere Produktentwicklungen zeigen dies: Mit FlowMaster[®], unserer intelligenten Maschinensteuerung auf PC-Basis ist es kinderleicht, eine Wasserstrahl-Schneideanlage zu programmieren und zu bedienen. Revolutionär für den Markt ist Dynamic Waterjet[®], ein Verfahren mit dem es möglich wird, präzise Bauteile auch bei hohen Materialstärken auf bis zu 0,04 mm genau zu fertigen. Doch unsere Mannschaft ist das entscheidende Plus, mit dem wir unseren Kunden zu jeder Zeit Erfahrung und Unterstützung bieten können.“

Mit der Konsolidierung und Stärkung der Service-Organisation wird FLOW seine Ressourcen weiter optimieren, um somit die Position als einziger globaler Lieferant und weltweit führender Anbieter von kompletten Ultrahochdruck-Wasserstrahl-Schneideanlagen weiter zu stärken.

Pressemitteilung
Press Release
Communiqué de Presse



Die Flow Europe GmbH ist eine 100%ige Tochter der Flow International Corp, USA, und die europäische Zentrale für alle Produkte rund um die Wasserstrahl-Schneidtechnologie mittels Ultrahochdruck. FLOW ist weltweit führend in Entwicklung, Bau und Vertrieb von kompletten Wasser- und Abrasivstrahl-Schneideanlagen für die Bearbeitung unterschiedlichster Werkstoffe.

Besuchen Sie uns im Internet: www.floweurope.com

Für weitere Informationen: Flow Europe GmbH
Gewerbestraße 95
75015 Bretten, Germany
Tel.: +49 (0) 72 52 - 5 38-0
Fax: +49 (0) 72 52 - 5 38-5 30
E-Mail: marketing@flowgmbh.com